

Uvjeti i odredbe

Usluge web portala, njihov sadržaj i usluge online rezervacija smještaja u vlasništvu su i pod rukovodstvom tvrtke Rural Travel Creator™ i na raspolaganju su samo vašoj osobnoj, nekomercijalnoj upotrebi, u skladu s dolje navedenim uvjetima i odredbama. Sve usluge ponuđene na web portalu Rural Travel Creator™ jedino mogu biti korištene od strane korisnika koji je pročitao uvjete i odredbe (uključujući i izjavu o zaštiti privatnosti) i koji ih je u cijelosti prihvatio. Nije moguće nastaviti sa procesom rezervacije ukoliko se ne slažete sa nadalje navedenim uvjetima i odredbama Rural Travel Creator™ -a. Korisnici se obvezuju da prihvaćaju u potpunosti navedene uvjete i odredbe. Sporazum između korisnika i Rural Travel Creator™ -a stupa na snagu u trenutku kada Rural Travel Creator™ pošalje potvrdu o obavljenoj rezervaciji korisniku i ponuđaču usluga putem email-a. Korisniku se preporuča da sačuva i/ili isprinta kopiju ovih uvjeta ili odredba za njegove buduće potrebe rezervacija.

1. Opseg usluga

Putem ove internetske stranice, mi (Rural Travel Creator™ i njegovi distribucijski partneri) nudimo online platformu putem koje sve vrste privremenih smještajnih objekata pod zajedničkim nazivom "smještajni objekti" mogu oglašavati svoje smještajne jedinice koje su na raspolaganju za rezervaciju, a posjetitelji stranice mogu ih rezervirati. Rezervacijom putem Rural Travel Creator™ -a ulazite u izravni (zakonski obavezujući) ugovorni odnos sa smještajnim objektom u kojem rezervirate smještaj. Od trenutka kada obavite rezervaciju mi djelujemo isključivo kao posrednik između vas i smještajnog objekta, na način da relevantnom smještajnom objektu prenosimo podatke o vašoj rezervaciji i vama šaljemo poruku e-pošte s potvrdom rezervacije umjesto u ime smještajnog objekta.

Informacije koje priopćimo prilikom pružanja usluga temelje se na informacijama koje dobivamo od smještajnog objekta. Iako ulažemo znatan napor i vještinu pri pružanju naših usluga, ne možemo potvrditi, niti jamčiti da su sve navedene informacije točne, potpune i istinite, niti možemo biti odgovorni za bilo kakve pogreške (uključujući očigledne i pravopisne pogreške), prekide veze (bez obzira je li u pitanju (privremeni i/ili djelomični) kvar, popravak, nadogradnja ili održavanje naše internetske stranice ili nešto drugo), netočne, neistinite ili informacije koje dovode u zabludu, ili pak nedostatak informacija. Svaki pojedinačni smještajni objekt u svakom je trenutku odgovoran za točnost, potpunost i istinitost (opisnih) informacija (uključujući cijene i raspoloživost) prikazanih na našoj internetskoj stranici. Naša stranica nije i ne treba se smatrati preporukom niti potvrdom kvalitete, nivoa usluge ili klasifikacije bilo kojeg raspoloživog smještajnog objekta.

Naše su usluge na raspolaganju samo za osobnu i nekomercijalnu upotrebu. Stoga nije dozvoljena preprodaja, dubinsko povezivanje (deep-link), korištenje, kopiranje, praćenje (npr. putem web-spidera ili web-scrapinga), prikazivanje, preuzimanje ili reproduciranje bilo kojeg sadržaja ili informacije, software-a, proizvoda ili usluge koje su na raspolaganju na našoj stranici u bilo kakve komercijalne ili konkurentne svrhe.

2. Cijene

Sve cijene na stranici Rural Travel Creator™ -a izražene su po sobi, odnose se na cijelu dužinu boravka i prikazane su s PDV-om i svim drugim pristojbama (koje su podložne izmjenama), osim ako na našoj stranici ili poruci e-pošte s potvrdom rezervacije nije drukčije navedeno. Ponekad su na našoj stranici na raspolaganju niže cijene za boravak u određenom smještajnom objektu. Međutim, te cijene, koje određuje smještajni objekt, mogu podrazumijevati određena ograničenja i uvjete u pogledu, na primjer, otkazivanja rezervacije ili povrata novca. Molimo vas da prije rezervacije pažljivo provjerite informacije o smještajnoj jedinici i cijeni kako biste bili upoznati s takvim mogućnostima. Cijene usluga određuje ponuđač turističkih usluga te važe od dana objave ponude na internetskom portalu. U cijenu smještaja uključene su usluge koje su navedene na internetskom portalu. Dodatne usluge i troškove, koji nisu uključeni u osnovnu cijenu, ponuđač

turističkih usluga dužan je navesti u opisu kao doplatu. Ponuđač turističkih usluga pridržavaju pravo do promjene objavljenih cijena na internetskom portalu. Korisnicima koji već imaju potvrđenu rezervaciju zajamčena je cijena koja važi uz potvrdu rezervacije. U slučaju snižene cijene korisnik nema pravo na povrat novca između cijene po kojoj je rezervirao smještaj i cijene koja se u trenutku izvedene usporedbe nalazi na rezervacijskom sustavu internetskog portala. Rural Travel Creator™ pridržava pravo na poništenje rezervacije / kupnje u slučaju da je došlo do očite pogreške kod objave cijene. U tom slučaju Rural Travel Creator™ korisniku vraća plaćen iznos u jelinu.

3. Turistička taksa

U skladu sa Zakonom o poticaju razvoja turizma gost je dužan platiti turističku taksu istovremeno s plaćanjem smještaja. Turistička taksa nije uključena u cijenu turističkih usluga, osim ako nije navedeno drugačije. Turističku taksu plaća se kod ponuđača turističkih usluga i to na osobu za svako noćenje.

4. Rezervacije

Rezervacije se obavljaju neposredno putem (on-line) rezervacije bez prethodnog raspitivanja kod ponuđača turističkih usluga preko interneta. Korisnik mora poslati upit/rezervaciju Rural Travel Creator™ -u koji dotični upit/rezervaciju dalje proslijeđuje ponuđaču turističkih usluga. Ponuđač turističkih usluga mora korisniku u roku od 48 h javiti da li će mu dati na raspolaganje smještajne kapacitete. U slučaju slobodnih smještajnih kapaciteta ponuđač turističkih usluga mora napraviti općijsku rezervaciju za 48 h - rok u kojem se korisnik odlučuje za potvrdu općijske rezervacije putem internetskog portala. Ukoliko ponuđač turističkih usluga o raspoloživosti svojih kapaciteta ne odgovori u roku od 48 sati ili ako smještaj nije na raspolaganju u terminu koji korisnik želi rezervirati, Rural Travel Creator™ korisniku može ponuditi alternativni smještaj. Obavijest o obavljenoj rezervaciji će ponuđač turističkih usluga i korisnik, od strane korisnika, automatski primiti na svoju elektroničku adresu koju budu naveli.

5. Otkazivanje

Otkazivanje i/ili Promjenu rezervacije korisnik mora javiti Rural Travel Creator™ i ponuđaču turističkih usluga kod kojeg ima obavljenu rezervaciju. Kontaktno podatke ponuđača turističkih usluga korisnik dobiva u elektroničkoj poruci koju prima nakon obavljene rezervacije.

6. Odgovornosti

Rezervacijski sustav bazira se na elektroničkim postupcima koji mogu biti ometani. Zbog toga Rural Travel Creator™ na kojem se nalazi rezervacijski sustav kod kršenja obaveza ne snosi nikakvu odgovornost. Ponuđač turističkih usluga se obavezuje da će prihvaćati rezervacije preko internetskog portala i korisniku jamčiti turističke usluge prema dogovorenim uvjetima. Ponuđač turističkih usluga ima pravo na promjenu rezervacija u slučajevima kada to nije moguće predvidjeti ili zaobići. U tom slučaju pridržava pravo da, nakon prethodne obavijesti korisnika, rezerviran smještaj zamijeni sa sličnim smještajem jednake ili bolje kakvoće za jednaku cijenu kao što je korisnik to imao potvrđeno prilikom rezervacije. U slučaju da se korisnik ne slaže s ponuđenim smještajem, o nastalim se troškovima dogovaraju korisnik i ponuđač turističkih usluga. Rural Travel Creator™ ne odgovara na nikakvu promjenu rezervacije koja nastaje od strane ponuđača smještaja. Zavodljivi ili pogrešni podaci od strane ponuđača turističkih usluga o kategoriji (broju zvijezdica) smještajnih jedinica, opremu dotičnih, lokaciji, udaljenosti i drugim podacima mogu imati za posljedicu odgovarajuće reklamacijske zahtjeve od strane korisnika za sniženje cijene. Za nepravilnosti podataka, koje je posredovao ponuđač turističkih usluga, upravitelj Rural Travel Creator™ ne preuzima odgovornost. Ponuđač turističkih usluga nudi određene popuste na pojedine starosne razrede posjetioca (djeca, seniori) koji se obračunavaju prilikom rezervacije. Stoga je korisnik dužan posredovati točne podatke o starosti gostiju (pravilan izbor starosnih razreda) u vrijeme boravka kod ponuđača. Pogrešni podaci o starosti mogu dovesti do više cijene kod samog ponuđača.

7. Reklamacije

Korisnik uvažava sve moguće reklamacijske zahtjeve na licu mjesta. Korisnik je dužan prijaviti reklamaciju neposredno ponuđaču turističkih usluga čim ustanovi nepravilnost, u suprotnom dotični reklamaciju nije dužan uzeti u obzir. Rural Travel Creator™ ne preuzima odgovornost za reklamaciju koju rješavaju samo korisnik i ponuđač turističkih usluga. U slučaju da reklamacija, unatoč sudjelovanju ponuđača turističkih usluga prilikom njenog rješavanja na licu mjesta, nije bila riješena, Rural Travel Creator™ ne garantira za rješenje reklamacije. Dok ponuđač usluge ne pruži konačan odgovor na reklamaciju, korisnik se odriče posredovanja drugih osoba (arbitraže, sudskih ustanova...) i posredovanja informacija u medije.

8. Nelegalni ponuđači

Rural Travel Creator™ ne uvrštava u prodaju usluge ponuđača turističkih usluga koji nisu registrirani. To važi i za ponuđače smještaja koji za smještaj s kojim raspolažu nisu priskrbili odgovarajuću nacionalnu kategorizaciju objekata odnosno nemaju uređene ostale zakonske propise.

Privatnost i kolačići

Vaša nam je privatnost iznimno važna. Cijenimo povjerenje koje ste nam ukazali odabirom Rural Travel Creator™-a za svoju online rezervaciju smještaja te ćemo čuvati i štiti povjerljivost vaših osobnih podataka. Ovaj će se dokument redovito ažurirati, a u njemu je opisano na koji način koristimo i obrađujemo vaše osobne podatke i kolačiće. Rural Travel Creator™ nudi online putničke usluge putem svojih internetskih stranica i društvenih medija. Informacije koje slijede odnose se na sve te platforme.

Privatnost

Prilikom rezervacije smještaja, potrebno je unijeti ime i prezime, adresu, broj telefona, adresu e-pošte, imena gostiju koji s vama putuju i posebne želje vezane uz vaš boravak. Kako biste jednostavnije upravljali svojim rezervacijama, možete napraviti korisnički račun. On vam omogućuje spremanje osobnih podataka, slanje recenzija o ostvarenim boravcima i upravljanje budućim rezervacijama. Prilikom posjete našoj internetskoj stranici, čak i ako ne rezervirate smještaj, naš će sustav skupljati neke podatke, poput vaše IP adrese, kao i podatke o pretraživaču koji koristite, o operacijskom sustavu vašeg računala, verziji aplikacije koju koristite, odabiru jezika i internetskim stranicama koje ste posjetili. Rural Travel Creator™ također može primiti podatke o vama prilikom korištenja određenih društvenih mreža.

Vaše osobne podatke koristimo ponajprije kako bismo dovršili i upravljali vašom rezervacijom te prosljedili detalje vaše rezervacije objektu u kojem ste rezervirali smještaj. Naša Služba za korisnike dostupna je 24 sata dnevno i 7 dana u tjednu. Vaši osobni podaci omogućuju našoj Službi za korisnike da vam pruži podršku kada vam bude potrebno. Ona vam može pomoći prilikom traženja odgovarajućeg smještaja te vam stoji na raspolaganju u slučaju pitanja. Možda ćemo koristiti vaše kontaktne podatke kako bismo vas uputili u slanje recenzije nakon boravka. To može pomoći ostalim putnicima prilikom odabira najboljeg smještaja.

Na našoj stranici nudimo gostima mogućnost korištenja korisničkog računa. Koristimo informacije koje nam pružite kako bismo upravljali vašim računom te vam omogućili izmjene rezervacije, pristup posebnim ponudama, jednostavnije buduće rezervacije, izmjene osobnih postavki. Uređivanje osobnih postavki omogućuje vam kreiranje i dijeljenje popisa, dijeljenje fotografija, pregledavanje objekata koje ste prethodno tražili i pregledavanje ostalih podataka koje ste naveli o smještaju i odredištima. Također možete vidjeti sve recenzije koje ste napisali za objekte u kojima ste prethodno boravili.

Ako želite, možete podijeliti određene informacije svog korisničkog računa kreiranjem javnog profila koji je povezan s vašim imenom ili korisničkim imenom po vašem izboru. Informacije koje možete podijeliti ovim putem uključuju vašu fotografiju, imena objekata u kojima ste boravili, vaše planove za buduća putovanja, vaše recenzije i ostale informacije vezane uz smještajne objekte i odredišta.

Također možemo koristiti vaše podatke u marketinške svrhe

koliko zakon dozvoljava. Na primjer prilikom rezervacije ili registracije na korisnički račun, možemo koristiti vaše kontaktne podatke kako bismo vam slali novosti vezane uz slične proizvode i usluge. Na temelju podataka koje s nama podijelite, na stranici Rural Travel Creator™-a na internetskim stranicama mogle bi vam se prikazati personalizirane ponude. Kada pomislimo da bi vas određena ponuda mogla zanimati, postoji mogućnost da vas kontaktiramo putem telefona.

Ovisno o kontaktnim podacima koje ste nam pružili, možemo vas kontaktirati putem e-pošte, pošte, telefona ili SMS-a. Po potrebi ćemo preuzeti i odgovarati na vaše zahtjeve. Ako ne dovršite svoju rezervaciju online, poslat ćemo vam podsjetnik za nastavak rezervacije putem e-pošte. Vjerujemo da vam je ta dodatna usluga korisna jer vam omogućuje da nastavite s rezervacijom bez potrebe da ponovno tražite smještaj ili unosite podatke za rezervaciju. Prilikom korištenja naših usluga, možda ćemo vam poslati upitnik u kojem je potrebno ocijeniti svoje zadovoljstvo suradnjom s Rural Travel Creator™-om. Također ćemo vam slati druge materijale vezane uz vašu rezervaciju, poput kontaktnih podataka Rural Travel Creator™-a u slučaju poteškoća tijekom putovanja ili za pregled prijašnjih rezervacija napravljenih putem Rural Travel Creator™-a.

Ponekad pozivamo kupce da sudjeluju u tržišnom istraživanju. Bilo kakvi dodatni osobni podaci koje nam pružite u sklopu tržišnog istraživanja koristit će se isključivo uz vaš pristanak. Osobne podatke također možemo koristiti za detekciju i sprječavanje prijevare i drugih nezakonitih ili neželjenih aktivnosti. Osobne podatke koristimo i u svrhu analize kako bismo unaprijedili svoje usluge i poboljšali iskustvo naših korisnika te funkcionalnost i kvalitetu naših online usluga.

Društvene mreže koristimo kako bismo promovirali objekte naših partnera i promovirali, poboljšali i olakšali korištenje naših usluga. Na primjer, integralni smo poveznice za društvene mreže na stranici Rural Travel Creator™-a. Klikom na neki od gumbova i prijavom na korisnički račun odabrane društvene mreže, podaci se šalju i pružatelju vaše društvene mreže te se prikazuju na profilu vaše društvene mreže kako biste ih podijelili s ostalim korisnicima s kojima ste povezani.

Osim u obliku gumbova, Rural Travel Creator™ ima svoj profil na nekoliko društvenih mreža i nudi aplikacije za društvene medije. Te vam usluge omogućuju da dijelite informacije s Rural Travel Creator™-om. Podaci koje odlučite podijeliti s nama mogu uključivati osnovne informacije objavljene na vašem društvenom profilu, uključujući adresu e-pošte, promjene statusa i popis prijatelja.

Ti su podaci potrebni za pružanje jedinstvenog doživljaja na našim internetskim stranicama. To omogućava personalizaciju naše internetske stranice u skladu s vašim potrebama, povezivanje s prijateljima s kojima dijelite interes za određenim odredištima te analizu i unaprjeđenje naših putničkih usluga. Također je moguće prijaviti se na Rural Travel Creator™ putem profila na društvenim mrežama. Pružatelj društvenih medija koje koristite pružit će vam više informacija o tome kako koristite i obrađuju vaše podatke u tim slučajevima. U određenim situacijama možemo podijeliti vaše podatke s trećim stranama kako biste dovršili svoju rezervaciju, moramo prosljediti relevantne podatke objektu u kojem ste rezervirali smještaj. To može uključivati podatke poput vašeg imena, vaših kontaktnih informacija, podataka o plaćanju, imena gostiju koji s vama putuju i bilo kakvih posebnih zahtjeva koje navedete prilikom rezervacije.

Moguća je suradnja s vanjskim pružateljima usluga u svrhu obrade vaših osobnih podataka u naše ime i u gore navedene svrhe. Primjerice, možemo koristiti pružatelje usluga i u naše ime poslati informacije o rezervaciji smještajnom objektu u kojem ste upravo rezervirali smještaj ili možemo uputiti treće strane da vas kontaktiraju. Ukoliko rezervacija to zahtijeva, također možemo surađivati s pružateljima platnih usluga kako bismo olakšali plaćanje ili jamstvo plaćanja. Također surađujemo s oglašivačima kako bismo plasirali naše smještajne objekte i usluge na druge platforme ili kako bismo

uključili treće strane u analitičke svrhe. Treće strane uključene u bilo koju od tih usluga vezane su ugovorima o tajnosti podataka i nije im dopušteno korištenje vaših podataka u bilo koju svrhu koja nije gore navedena.

Vašim podacima mogu pristupiti istražna tijela ukoliko je to određeno zakonom (ili bilo kojom odredbom koja je istovjetna zakonu). To uključuje sudske naloge, sudske pozive i naloge koji se izdaju u tijeku pravnih postupaka i istraga. Također možemo otkriti vaše podatke ukoliko je to prijeko potrebno za sprječavanje, detekciju ili procesuiranje kaznenih djela.

Kolačići

Kolačić je mala količina podataka koju internetska stranica sprema na vaše računalo. Internetske stranice nemaju svoju memoriju. Ukoliko prelazite sa stranice na stranicu u okviru jedne internetske stranice, sustav vas neće prepoznati kao istog korisnika na svim stranicama. Kolačići omogućuju internetskim stranicama prepoznavanje vašeg pretraživača. Kolačići se prvenstveno koriste za spremanje vaših odabira, kao što su jezik i valuta koje koristite. Kolačići također jamče da vas stranica prepozna ako se ponovno vratite na nju.

Svojim posjetiteljima pokušavamo osigurati naprednu i jednostavnu internetsku stranicu koja se automatski prilagođava njihovim potrebama i željama. Kako bismo to postigli, koristimo Tehničke kolačiće za prikazivanje naše internetske stranice i ispravan rad, kao i za izradu vašeg korisničkog računa, prijavu i upravljanje rezervacijama. Tehnički su kolačići neophodni za ispravan rad naše stranice. Također koristimo funkcijske kolačiće kako bismo zapamtili vaše postavke i pomogli vam u učinkovitom i efektivnom korištenju naše internetske stranice, primjerice za spremanje vaše valute i jezika, vaših pretraga i smještaja koje ste prethodno pregledavali. Funkcijski kolačići nisu neophodni za korištenje naše stranice, ali su zaslužni za dodatne funkcije i bolje iskustvo prilikom korištenja.

Kolačiće koristimo i kako bismo ustanovili kako naši korisnici koriste našu stranicu, kako bismo saznali što je uspješno, a što nije, te kako bismo optimizirali i poboljšali našu internetsku stranicu i zajamčili da i dalje ostanemo interesantni i relevantni. Podaci koje prikupljamo uključuju informacije o internetskim stranicama koje ste posjetili, stranicama s kojih ste preusmjereni na našu stranicu kao i stranicama s kojih ste napustili našu stranicu, koju ste platformu koristili, datum i vrijeme posjeta te razne druge podatke kao što su broj klikova na određenu stranicu, kretanje mišem i skrolanje, riječi koje pretražujete i tekst koji upisujete tijekom korištenja naše stranice.

Također koristimo analitičke kolačiće kao dio naše kampanje oglašavanja kako bismo saznali na koji način naši korisnici koriste našu stranicu nakon što im se prikaže online reklama, a koja također može uključivati oglase trećih stranica. Pritom nećemo znati tko ste i prikupljat ćemo isključivo anonimne podatke. Komercijalne kolačiće koristimo za prikazivanje oglasa Rural Travel Creator™-a na drugim internetskim stranicama. Taj se postupak naziva "retargeting" te se temelji na vašim pretragama na našoj stranici, kao što su primjerice odredišta koja ste tražili, smještajni objekti koje ste pregledavali i cijene koje su vam prikazane. Kolačići koje koristimo imaju različit vijek trajanja. Maksimalni je vijek trajanja koji postavljamo na nekima od njih pet godina od vašeg posljednjeg posjeta našoj stranici. Kolačiće iz svog pretraživača možete obrisati u svakom trenutku. Za brisanje kolačića iz svog pretraživača, kliknite na "Obriši kolačiće". Naše kolačiće možete pronaći u postavkama svog pretraživača.

Pristup kolačićima Rural Travel Creator™-a dopušten je isključivo Rural Travel Creator™-u. Kolačićima koje su postavile treće strane mogu pristupiti te treće strane. Korištenjem postavki u pretraživačima kao što su Internet Explorer, Safari, Firefox ili Chrome sami možete odrediti koje ćete kolačiće prihvatiti, a koje ne. Gdje se postavke nalaze ovisi o tome koji pretraživač koristite. Pomoću funkcije "Pomoć" jednostavno ćete pronaći postavke koje su vam potrebne. Ukoliko odaberete opciju da ne želite prihvatiti određene kolačiće, možda nećete moći koristiti određene

funkcije na našoj internetskoj stranici. Odbijanje sudjelovanja u online oglašivačkoj mreži ne znači da više nećete primiti ili da nećete biti predmetom online oglašavanja ili marketinških analiza. To znači da vam mreža s koje ste se odjavili više neće slati oglase koji su prilagođeni vašim navikama korištenja interneta ili pretraživanja.

Osim što koristi kolačiće, Rural Travel Creator™ ponekad također koristi internetske oznake (w eb beacon). Internetska je oznaka sitna grafička sličica veličine samo jednog piksela koja se šalje na vaše računalo kao dio internetske stranice ili u okviru HTML poruke e-pošte. Ove oznake šalju se izravno ili putem pružatelja usluga kao dio online oglašavanja na našoj internetskoj stranici ili internetskim stranicama trećih strana kako bismo saznali hoće li korisnik kojemu se prikaže takav oglas napraviti rezervaciju, kako bismo pratili konverziju i analizirali ponašanje korisnika te u skladu s time optimizirali usluge vezane uz putovanja koje nudimo.

Sigurnost

U skladu s europskim zakonima za zaštitu podataka, nadziremo razumne postupke kako bismo spriječili neovlašten pristup i zloupotrebu osobnih podataka. Za zaštitu i čuvanje osobnih podataka koje ste nam povjerali koristimo prikladne poslovne sustave i postupke. Također koristimo sigurnosne procedure te tehničke i fizičke restrikcije za pristup i korištenje osobnih podataka na našim serverima. Pristup osobnim podacima dopušten je isključivo ovlaštenom osoblju u poslovne svrhe. Podaci vaše kreditne kartice – kada su nam isti potrebni u rezervacijskom postupku – pohranjuju se najviše 10 dana. Nakon toga, podaci vaše kreditne kartice brišu se trajno iz naših sustava ili ostaju spremjeni u našem sustavu u svrhu detekcije zloupotrebe, osim ako ste odabrali opciju da se vaši podaci spremaju u vašem osobnom korisničkom računu. Usluge koje pruža Rural Travel Creator™ nisu namijenjene djeci mlađoj od 18 godina. Korištenje bilo koje naše usluge dopušteno je isključivo uz važeći pristanak roditelja ili skrbnika. U slučaju da primimo podatke osobe mlađe od 18 godina zadržavamo pravo da iste obrišemo.